

# Privacyverklaring

Opleidingscentrum Twente  
Morsweg 4, 7461 AG Rijssen  
Info@oct-rijssen.nu

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u graag met uw vragen. Hiervoor kunt u contact opnemen via:  
info@oct-rijssen.nu

Wij begrijpen dat u uw persoonsgegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaan wij zorgvuldig om met deze informatie. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We hebben uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we van u nodig hebben en waarvoor we ze gebruiken.

## **Welk type persoonsgegevens worden verwerkt in het systeem?**

Wij slaan de persoonsgegevens op die we van u of van de werkgever ontvangen. Het gaat om de gegevens die wij telefonisch of per e-mail ontvangen bij een aanvraag en/of aanmelding van een cursus, opleiding en/of training. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer en e-mail.
- Gegevens contactpersoon (voorletters, voornaam, achternaam, e-mailadres).
- Gegevens cursisten (voorletters, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, e-mailadres).

## **Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

Wij verwerken de hierboven genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Inschrijving van een cursus, opleiding en/of training.
- Het uitnodigen voor een cursus, opleiding en/of training.
- Het aanmaken van certificaten en het versturen van cursuserinneringen.
- Herinnering aan en het inschrijven voor een herhalingscursus, opleiding en/of training.
- Het verwerken van de voorkeur(en) voor een datum, locatie en de juiste tijd voor de cursus, opleiding en/of training.
- Communicatie over de cursus, opleiding en/of training, de voortgang en de betaling.
- Adressering voor de factuur van de betreffende cursus, opleiding en/of training.
- Het verwerken van de betaalmethode per inschrijving om uw betaalgemak te garanderen.

- Het verwerken van de voorkeuren in factuurreferentie en opmerkingen om u hiermee administratief van dienst te zijn.
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Opleidingscentrum Twente heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@oct-rijssen.nu](mailto:info@oct-rijssen.nu) dan verwijderen wij deze informatie.

### **De persoonsgegevens die OCT deelt met anderen**

Om deelnemers te voorzien van (elektronisch) lesmateriaal en/of (na afloop van een training) te kunnen certificeren is het zaak dat OCT de deelnemersgegevens heeft om de opdrachtgevers en cursisten te kunnen voorzien van deze bescheiden. Opleidingscentrum Twente verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bent u cursist? Dan kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze diensten. U kunt bijvoorbeeld ook denken aan de registratie in het register van het Oranjekruis, NIBHV en/ of PBNA, (voor de registratie en verwerking van uw diploma/certificaat). We delen ook met de werkgever, die u heeft aangemeld, het behaalde resultaat van een cursus, opleiding en/of training.

### **Gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen.**

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. Daarnaast kunt u ons vragen uw gegevens te verwijderen en niet meer te gebruiken.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent en/of zolang dit wettelijk verplicht is. Soms zijn wij verplicht om uw gegevens nog langer te bewaren. Bijvoorbeeld als dat in de Archiefwet staat. Lees [hier](#) meer over archivering door de overheid.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen met vragen over uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).