

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid van deze annuleringsvoorwaarden

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die Opleidings Centrum Twente (OCT) organiseert. OCT gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze voorwaarden.

2. Definitie annulering

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook.

3. Wijze van annuleren

Wanneer u zich heeft ingeschreven voor een cursus, houdt dit in dat er een plaats voor u wordt vrijgehouden en dat u zich heeft verplicht de kosten voor de cursus te betalen. Wanneer u de inschrijving intrekt, moeten wij uw annulering ten minste **4 werkdagen** voor aanvang van de cursus per e-mail of telefonisch ontvangen hebben.

4. Verplaatsing van cursussen

Er is een mogelijkheid om de cursus naar een andere datum en/of tijdstip te verplaatsen tot **4 werkdagen** voor aanvang van de cursus. Verplaatsing van deelname naar een volgende cursus is alleen mogelijk wanneer er nog plaats is voor de betreffende volgende cursus. Bij verplaatsing binnen **4 werkdagen** wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht.

5. Annuleringskosten

Annulering is kosteloos tot **4 werkdagen** voor aanvang van de cursus. Bij annulering binnen **4 werkdagen** voor aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht.

6. In-de-plaatsstelling

Wanneer u zelf niet naar de cursus kunt of wilt komen, bestaat de mogelijkheid een andere persoon in uw plaats te laten gaan. Hier zijn in beginsel geen extra kosten aan verbonden. U dient hiervoor een wijziging te sturen en deze moeten wij minstens 48 uur* voor aanvang van de cursus per e-mail ontvangen hebben. De e-mail kunt u richten aan info@oct-rijssen.nu. Vermeld in het onderwerp van de e-mail: '(Naam en datum van de cursus) en "i.p.v."'. In de tekst van de e-mail vermeldt u uw eigen naam en de naam van degene die in uw plaats zal deelnemen aan de cursus.

7. Overmacht OCT

OCT behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en/of in het geval zich een overmachtsituatie voordoet, zulks ter beoordeling van OCT, en/of het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Wanneer een cursus wordt geannuleerd door OCT, krijgt u het volledige bedrag dat u betaald heeft voor de betreffende cursus retour of wordt er in overleg met u een alternatieve cursusdatum gepland.

8. Overmacht deelnemer

In geval van overlijden van de deelnemer, dan wel het zich voordoen van een overmachtsituatie aan de zijde van de deelnemer, zoals bijvoorbeeld een ongeval of plotselinge ziekte, als gevolg waarvan de deelnemer redelijkerwijze niet in staat mag worden geacht op de geplande cursus te verschijnen, en de deelnemer in verband met de overmachtsituatie de cursus niet tijdig heeft kunnen annuleren of verplaatsen, zal OCT, aan de hand van de specifieke omstandigheden van het geval, beoordelen of restitutie van het cursusgeld kan worden overwogen. In voorkomende gevallen, ter beoordeling van OCT, kan een cursus in overleg met de deelnemer in het geval van aantoonbare overmacht worden verplaatst naar een andere datum.

9. Feedback

OCT hecht veel waarde aan de mening van haar opdrachtgevers. Daarom is het te allen tijde mogelijk respons te geven inzake de trainingen van OCT. Na afloop van uw inschrijving ontvangt u een digitaal evaluatieformulier en vragen wij u graag uw feedback.

* Wanneer u de inschrijving intrekt, moeten wij uw annulering ten minste 48 uur voor aanvang van de cursus per e-mail ontvangen hebben. Indien een cursus plaatsvindt op een maandag of op een dag volgend op een als zodanig erkende feestdag, dienen wij uw annulering uiterlijk op de laatste werkdag voorafgaande aan het weekeinde of de betreffende feestdag voor aanvang van de cursus ontvangen te hebben.